

# WICHTIGER HINWEIS ZUR HANDHABUNG

Sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für den Kauf eines hochwertigen versilberten Produktes entschieden. Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen. Damit Sie lange Freude an Ihrem Kauf haben, bitten wir Sie folgende Produkt-hinweise hinsichtlich der natürlich entstehenden Oberflächenveränderungen zu beachten:

- Bei Silber handelt es sich grundsätzlich um ein eher weiches Rohmaterial, vor allem im Vergleich zum deutlich härteren Edelstahl oder Cromargan®. Es liegt also in der Natur der Sache, dass sich durch den täglichen Gebrauch Kratzer in der Oberfläche nicht vermeiden lassen.
- Mit Beginn der ersten Verwendung sind in der Übergangszeit einzelne Kratzer leichter erkennbar als zu einem späteren Zeitpunkt. Die Bildung einer Patina ist daher ein natürlicher und gewollter Effekt eines versilberten Produktes, der je nach Nutzungshäufigkeit und –intensität früher oder später eintreten wird.
- Versilberte Produkte können zudem dunkel anlaufen. Die entstehenden schwarzen Verfärbungen sind eine normale chemische Reaktion. Die Oberfläche reagiert sensibel auf schwefelhaltige Gase, die in geringen Mengen in der Luft oder in Speiseresten vorkommen. Diese Verfärbungen sind kein Produktmangel, sondern lassen sich mit speziellen Reinigungsmitteln einfach entfernen.

Bei der Pflege der sensiblen Oberfläche versilberter Produkte sind folgende Punkte zu beachten:

- Nach Gebrauch von Speiseresten reinigen und möglichst unmittelbar nach Verwendung spülen.
- Nicht einweichen oder längere Zeit feucht liegen lassen.
- Waschmittel und Zusätze vorschriftsmäßig dosieren.
- Für Besteck: Beim Waschvorgang in der Spülmaschine sortenrein mit dem Griff nach unten in den Korb stellen. Kratzer werden vermieden, indem Bestecke sortenrein gespült werden. Bitte beachten Sie insbesondere die Schärfe der Klingen, die bei unsachgemäßer Handhabung andere Besteckteile schnell beschädigen können.
- Möglichst bald nach Beendigung des Spülgangs aus der Maschine nehmen und bei Bedarf abtrocknen.

**Bei sorgfältiger Pflege und Beachtung unserer Tipps zur korrekten Handhabung versilberter Produkte sind Sie in der Lage diese Veränderungen der Oberfläche zu minimieren.**

# IMPORTANT INSTRUCTIONS FOR USE

Dear Customer,  
Congratulations on purchasing a high-quality silverplated product. We thank you for putting your trust in our product. To make sure you can enjoy your purchase for many years, we kindly ask that you observe the following product information regarding the natural changes that occur on the surface:

- Silver is essentially a rather soft raw material, especially when compared with much harder stainless steel or Cromargan®. It therefore goes without saying that scratches on the surface are unavoidable when the product is used on a daily basis.
- When you first begin using the product, individual scratches are more noticeable for a while than later on. Therefore, the formation of a patina is a natural and intended effect of a silverplated product, and one which will occur sooner or later depending on the intensity and frequency in which it is used.
- Silverplated products may also darken. The black discolouration that occurs is a normal chemical reaction. The surface reacts sensitively to sulphurous gases, small quantities of which can be found in the air and in food. This discolouration is not a product defect and can easily be removed using a special cleaning agent.

Please note the following with regard to the handling of silverplated products:

- Clean off any food residues after use and rinse immediately wherever possible.
- Do not leave to soak in water or expose to damp for longer periods.
- Dispense cleaning agents and additives according to the instructions.
- For cutlery: when cleaning in the dishwasher, sort cutlery and place it in the basket with the handle facing downwards. Scratches can be avoided by sorting cutlery before cleaning. Please take particular care with the sharp edges of blades, which can be damaged easily through improper contact with other pieces of cutlery.
- Remove cutlery from the dishwasher as soon as possible after the rinse cycle has ended, and dry if necessary.

**Caring for your silverplated products and observing our tips on how to handle them correctly will enable you to minimise changes to the surface.**